БАГАХАНГАЙ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

ТАЙЛАН

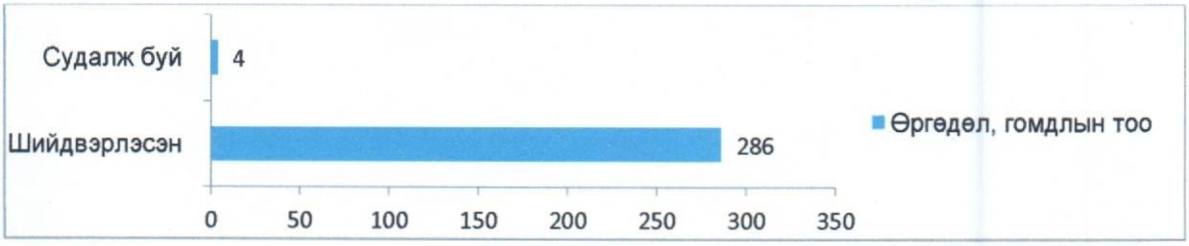
Иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай (2023 оны 3-улирлын байдлаар)

2023 оны 09 дүгээр сарын 26-ны өдөр Багахангай дүүрэг

Тус дүүрэг нь "Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх тухай" хууль, Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны "Журам шинэчлэн батлах тухай" А/1049 дүгээр захирамжийг үйл ажиллагаандаа мөрдөн ажиллаж байна.

2023 оны 3-р улирлын байдлаар 17 байгууллагад иргэдээс нийт 290 өргөдөл ирснээс 280 өргөдлийг хуулийн хугацаанд, 6 өргөдлийг хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн ба 4 өргөдөл шийдвэрлэх шатандаа байна.

Хүснэгт №1



Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах чиглэлээр дүүргийн Засаг даргын Тамгын газрын даргын 2023 оны 03 дугаар сарын 02-ны өдрийн А/11 дүгээр захирамжаар 5 хүний бүрэлдэхүүнтэй ажлын хэсэг байгуулан, 4 бүлэг 22 хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа бүхий төлөвлөгөө боловсруулан батлуулж, хэрэгжилтийг хангаж ажиллалаа. Хэрэгжилт 81,5 хувьтай байна.

Өргөдөл, гомдлын хандалтын эх үүсвэр

Хүснэгт №2

№	Эх үүсвэрүүд	Тоо	Хувь
1.	Нутгийн захиргааны байгууллага	230	79,3%
2.	Засгийн газрын 11-11 төв	8	2,76%
3.	Хороо	10	3,45%
4.	Дижитал сити	42	14,48%
5.	**Нийт**	**290**	**100%**

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөлд дүн шинжилгээ хийхэд Засаг дарга болон ЗДТГ-т хандан 2 иргэн, дүүргийн нутгийн захиргааны байгууллага болох Цагдаагийн хэлтэст-2, Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний хэлтэст-1, Газар зохион байгуулалтын албанд-1, Боловсролын хэлтэст-1, Нийгмийн даатгалын хэлтэст-1, нийт 8 иргэн гомдол гаргасан байна. 7 иргэний гомдлыг хуулийн хугацаанд бүрэн шийдвэрлэж, иргэнд хариуг албан бичгээр тус тус хүргүүлэв. 1 иргэний өргөдлийг шийдвэрлэх шатандаа байна.

Хүснэгт №3

Дүүргийн Засаг дарга болон Засаг даргын Тамгын газар, дэргэдэх хэлтэс, албадад ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тоон мэдээлэл

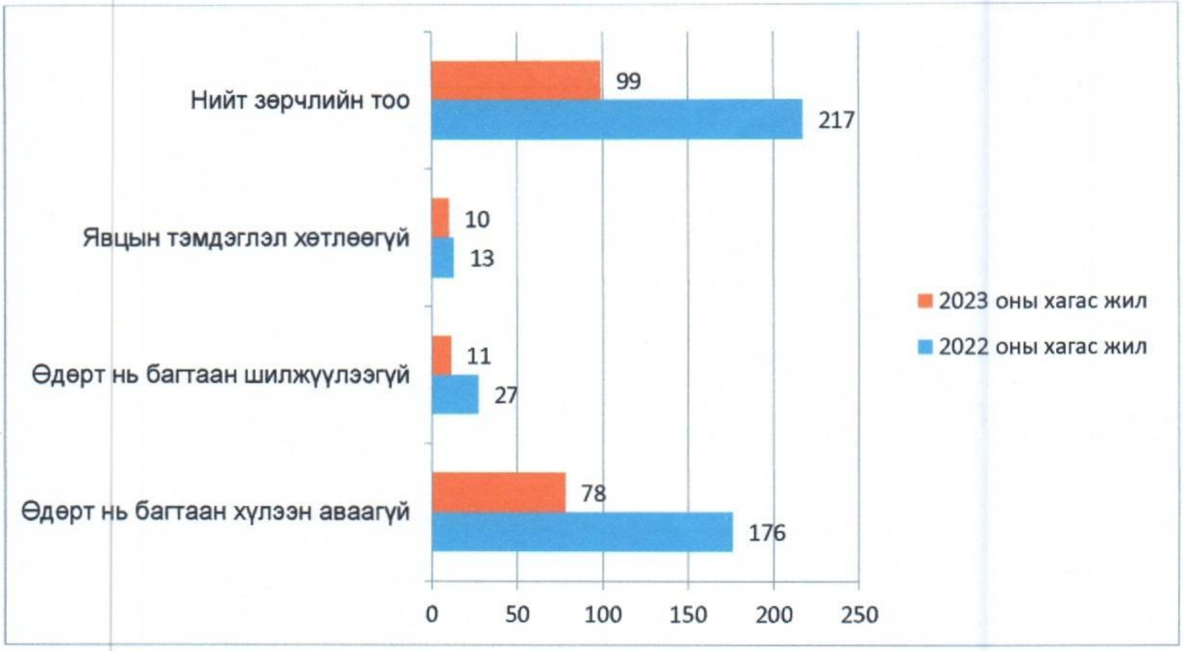
Хүснэгт №4

№	Аж ахуйн нэгж, байгууллага	Өргөдлийн тоо	Үүнээс			Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Зөрчлийн тоо
			Шийдвэрлэх шатандаа	Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		
1.	Иргэдийн төлөөлөгчдийн хурал	15	1	12	2	10 хоног 15 цаг 2 мин	2
2.	Засаг даргын Тамгын газар	111	2	106	3	9 хоног 17 цаг 44 мин	11
3.	Боловсролын хэлтэс	2	-	2	-	7 хоног 17 цаг 2 мин	3
4.	Газар зохион байгуулалтын алба	3	-	3	-	4 хоног 8 цаг 20 мин	-
5.	Гэр бүл, хүүхэд, залуучуудын хөгжлийн хэлтэс	6	-	6	-	4 хоног 7 цаг 37 мин	-
6.	Дотоод аудитын алба	9	-	9	-	4 хоног 3 цаг 22 мин	1
7.	Нийгмийн даатгалын хэлтэс	5	-	5	-	5 хоног 1 цаг 52 мин	6
8.	Хөдөлмөр халамжийн үйлчилгээний хэлтэс	60	-	60	-	0 хоног 16 цаг 34 мин	5
9.	Цагдаагийн хэлтэс	3	1	2	-	13 хоног 20 цаг 12 мин	-
10.	Багахангай тохижилт ОНӨААТҮГ	28	-	28	-	5 хоног 16 цаг 17 мин	58
11.	Багахангай Гэрэлтүүлэг, ногоон байгууламж ОНӨААТҮГ	3	-	3	-	0 хоног 3 цаг 5 мин	-
12.	1 дүгээр хороо	3	-	3	-	2 хоног 16 цаг 22 мин	-
13.	2 дугаар хороо	10	-	10	-	1 хоног 6 цаг 6 мин	-
14.	Эрүүл мэндийн төв	4	-	4	-	4 хоног 5 цаг 13 минут	3
15.	44 дүгээр цэцэрлэг	3	-	3	-	2 хоног 23 цаг 51 мин	-
16.	207 дугаар цэцэрлэг	19	-	18	1	5 хоног 3 цаг 6 мин	-
17.	Хангай цогцолбор сургууль	6	-	6	-	4 хоног 19 цаг 19 мин	10
НИЙТ		**290**	**4**	**280**	**6**	**6 хоног 1 цаг 3 мин**	**99**

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад 99 зөрчил байгууллага, аж ахуйн нэгжээс гаргасан бөгөөд өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил 78 буюу дийлэнх хувийг эзэлж байна. Зөрчил гаргасан 8 байгууллагад Засаг даргын Тамгын газрын даргын 3/279, 3/280, 3/281, 3/282 дугаар албан бичгээр болон дүүргийн Удирдах ажилтны шуурхай

зөвлөгөөнд байгууллагын дарга нарт, өргөдөл, гомдол хариуцсан албан хаагчдад холбогдох чиглэлийг өгч хүргүүлж ажиллав.

Хүснэгт №5



2022 оны хагас жилийн байдлаар өргөдөл, гомдол шийдвэрлэх явцад нийт 217 зөрчил гаргасан бол 2023 оны 3-р улиралд 99 зөрчил гарч, зөрчлийн тоо буурсан байна. Зөрчил гаргасан байгууллагуудыг хүснэгтээр үзүүлбэл:

Хүснэгт №6

№	Байгууллагын нэр	Зөрчлийн тоо	Үүнээс		
			Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй
1.	Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал	2	-	-	2
2.	Засаг даргын Тамгын газар	11	2	1	8
3.	Боловсролын хэлтэс	3	3	-	-
4.	Нийгмийн даатгалын хэлтэс	6	6	-	-
5.	Хөдөлмөр халамжийн үйлчилгээний хэлтэс	5	5	-	-
6.	Дотоод аудитын алба	1	1	-	-
7.	Багахангай тохижилт ОНӨААТҮГ	58	58	-	-
8.	Эрүүл мэндийн төв	3	3	-	-
9.	Хангай ЦС	10	-	10	-
	Нийт	**99**	**78**	**11**	**10**

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар иргэнд хариу өгсөн хэлбэрээр нь авч үзвэл:

Хүснэгт №7

Шийдвэрлэсэн байдал

Ангилал	Тоо
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	250
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	33
Бусад	2

Хүснэгт №8

Иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллагуудад ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хандалтаараа дийлэнх хувийг эзэлж буй өргөдлийг авч үзвэл:

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	35	12.07%
2	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	34	11.72%
3	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	21	7.24%
4	Ажилд орох тухай	19	6.55%
5	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	18	6.21%
6	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	16	5.52%
7	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	13	4.48%
8	Ногоон байгууламжийн ашиглалт, хамгаалалт, түүнтэй холбоотой зөрчлүүд	10	3.45%
9	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	9	3.10%

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг дүгнэж үзэхэд 2022 оны хагас жилийн дундаж хугацаа 8 хоног 7 цаг 58 минут байсан бол 2023 оны хагас жилийн байдлаар 6 хоног 1 цаг 3 минут болж 3 хоногоор буурсан эерэг үзүүлэлттэй байна.

2022 онд өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан зөрчил 70 байсан бөгөөд зөрчлийн шалтгааныг тодруулахад зөрчил их гаргасан Засаг даргын орлогч нь ERP системд 2 нэвтрэх эрхтэй, 1 эрхийг НЗДТГ-аас нээсэн өргөдөл, гомдол шийдвэрлэдэг, нөгөө эрх нь дүүргийн ЗДТГ-аас нээсэн албан бичиг шийдвэрлэдэг байсныг холбогдох арга хэмжээг авч засварлуулав. Мөн өргөдөл, гомдол хариуцсан мэргэжилтэн шилжин

ажилласантай холбогдуулан шинээр томилогдсон албан тушаалтан 2023 оны 03 дугаар сарын 06-ны өдөр Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвийн мэргэжилтнээс заавар зөвлөгөө, чиглэл авч ажиллалаа.

Засаг даргын Тамгын газрын 9 удирдах албан тушаалтан, 27 төрийн захиргаа болон үйлчилгээний албан хаагч, нийт 36 албан хаагчдад "Өргөдөл, гомдлын дэд системийн ашиглалт, зөрчил дутагдлыг арилгах" сэдэвт сургалтыг 2023 оны 03 дугаар сарын 09-ний өдөр зохион байгуулж, "Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам"-ыг албан хаагчдад танилцуулан, 2021, 2022, 2023 оны өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхэд гаргасан зөрчил, хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн албан хаагчдын мэдээллийг хүргэн, цаашид анхаарах асуудлыг танилцууллаа. Мөн Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс дүүргийн төрийн болон орон нутгийн өмчит байгууллагын өргөдөл, гомдол хариуцсан мэргэжилтнүүдэд "Өргөдөл гомдлын систем"-ийн талаарх сургалтыг 2023 оны 06 дугаар сарын 06-ны өдөр цахимаар зохион байгуулж, нийт 22 албан хаагч хамрагдан, заавар зөвлөгөөг өгч ажиллалаа.

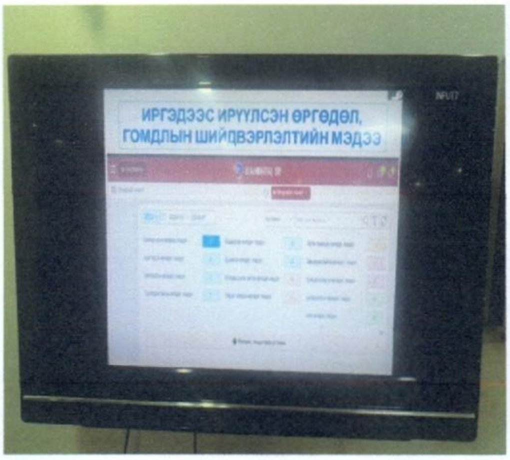
Төрийн албан хаагчдад өргөдөл, гомдлын системийн талаарх мэдлэг, ойлголтыг өгөх, иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг сайжруулах, системийн хүрээнд илэрсэн зөрчлийг арилгах зорилгоор 2023 оны 07 дугаар сарын 05-ны өдөр дүүргийн удирдах ажилтны шуурхай зөвлөгөөнд оролцогч 34 байгууллагын дарга, эрхлэгч, захирал нарт, 2023 оны 09 дүгээр сарын 18-ний өдөр дүүргийн нутгийн захиргааны байгууллагын өргөдөл, гомдол хариуцсан 20 мэргэжилтэнд тус тус сургалтыг зохион байгуулав.

Өргөдөл, гомдлын талаарх мэдээ мэдээллийг иргэдэд хүргэх, сурталчлах зорилгоор 1, 2 дугаар хороо болон Засаг даргын Тамгын газрын байранд "Өргөдөл, гомдлын мэдээлэл" самбар байршуулан, өргөдөл, гомдол хүлээн авах албан хаагчийн мэдээлэл, өргөдөл хүлээн авах эх үүсвэр, өргөдөл гаргахад шаардагдах мэдээллийн жагсаалт, удирдлагуудын иргэдтэй хийх уулзалтын хуваарийг тус тус байршуулав. Мөн дүүргийн веб сайт болох www.bagakhangai.ub.gov.mn сайтад тайлан мэдээг тухай бүр байршуулж байна.

ХЯНАСАН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА Л.САНЖИЙЖМЦ

ХҮУ4344 9020010342 1553229

ТАЙЛАН ГАРГАСАН
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
МЭРГЭЖИЛТЭН Б.ГЭРЭЛЦОЛМОН



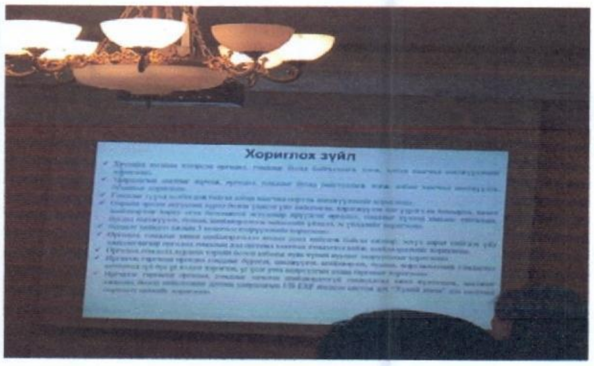
Байгууллагын удирдлагуудад сургалт хийж буй байдал

ААНБ-ын өргөдөл, гомдол хариуцсан албан хаагчдад сургалт хийж буй байдал

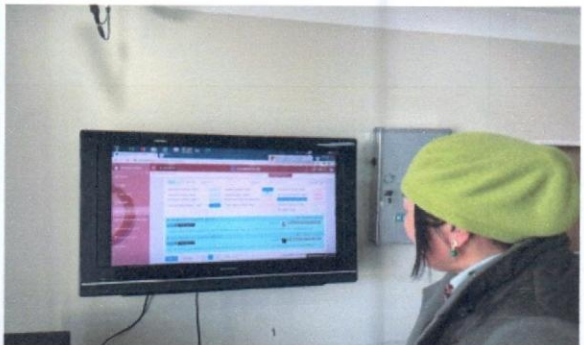
ТАЙЛАНД ХОЛБОГДОХ ЗУРАГ

НҮНТ-өөс заавар, зөвлөгөө авч буй нь

ЗДТГ-ын албан хаагчдад сургалт хийж буй нь:



Өргөдөл, гомдлын самбар, иргэдэд мэдээлэл хүргэх дэлгэц байршуулсан байдал



Өргөдөл, гомдлын төрлийн тайлан (бүлгээр)

2023-01-01 - 2023-09-25

08 цаг : 53 минут

№	Байгууллага	Хүсэлт		Гомдол		Талархал		Санал		Мэдэгдэл		Нийт	
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	Тоо	Хувь
1	Дээд шатны байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
2	Төрийн байгууллага	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3	Нийслэл	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
4	Баянгол дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
5	Баянзүрх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
6	Багануур дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
7	Багахангай дүүрэг	235	81.03%	8	2.76%	2	0.69%	4	1.38%	0	0.00%	290	100.00%
8	Налайх дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
9	Сүхбаатар дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	Сонгино хайрхан дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	Хан- Уул дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
12	Чингэлтэй дүүрэг	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
НИЙТ		235	279.43%	8	9.51%	2	2.38%	4	4.76%	0	0.00%	290	100.00%

Бүлэг : -- Бүгд --

-- Бүгд --

Ангилал :

Зөрчлийн тоон үзүүлэлт

Эхлэл : 2023-01-01

Төгсгөл : 2023-09-25

Д/д	Зөрчлийн төрөл	Зөрчлийн тоо
1	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо	10
2	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	78
3	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	11
Нийт		99

Бүлэг : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

-- Бүгд --

Байгууллага :

-- Бүгд --

Нэгж :

-- Бүгд --

Албан хаагч :

-- Бүгд --

Төрөл :

-- Бүгд --

Илгээгчийн төрөл :

-- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр :

-- Бүгд --

Чиглэл :

-- Бүгд --

Салбар :

-- Бүгд --

Ангилал :

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Хариу өгсөн хэлбэрийн тайлан

2023-01-01 - 2023-09-25

Тайлан гаргасан: 2023 он 09 сар 26 өдөр 08 цаг : 48 минут

Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо
Програм хангамж + Мессежээр хариу өгсөн	34
Програм хангамж + Мессеж + Албан бичгээр хариу өгсөн	39
Програм хангамж + Мессеж + Утсаар хариу өгсөн	51
Иргэнтэй биеэр уулзаж хариу хүргүүлсэн	162

Шийдвэрлэсэн байдал

Ангилал	Тоо
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	33
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	250
Бусад	2

Байгууллагын бүлэг:	--Бүгд--
Байгууллагын ангилал:	--Бүгд--
Байгууллага:	--Бүгд--
Нэгж:	--Бүгд--
Албан хаагч:	--Бүгд--
Төрөл:	--Бүгд--
Илгээгчийн төрөл:	--Бүгд--
Ирсэн хэлбэр:	--Бүгд--
Чиглэл:	--Бүгд--
Салбар:	--Бүгд--
Ангилал:	--Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2023-01-01 - 2023-09-25

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	35	12.07%
2	Нийгмийн халамжийн үйлчилгээний тухай	34	11.72%
3	Нийгмийн халамжийн тэтгэмжийн тухай	21	7.24%
4	Ажилд орох тухай	19	6.55%
5	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	18	6.21%
6	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павильон, ил задгай худалдаа, үйлчилгээний тухай	16	5.52%
7	Дүүргийн Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, албаны үйл ажиллагааны тухай	13	4.48%
8	Ногоон байгууламжийн ашиглалт, хамгаалалт, түүнтэй холбоотой зөрчлүүд	10	3.45%
9	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	9	3.10%
10	Хог тээвэрлэлт, түүнтэй холбоотой зөрчил	9	3.10%
11	Хороодын үйл ажиллагааны тухай	9	3.10%
12	Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай	9	3.10%
13	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	8	2.76%
14	СӨХ-ны үйл ажиллагаатай холбоотой зөрчил	5	1.72%
15	Цэцэрлэг, сургууль, тоглоомын талбай орчмын бүс	5	1.72%
16	Ерөнхий боловсролын үйлчилгээний тухай	4	1.38%
17	Жирэмсний амралтын тухай	3	1.03%
18	Тамхины зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	3	1.03%
19	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	3	1.03%
20	Дулааны шугам сүлжээний засвар үйлчилгээтэй холбоотой зөрчил	2	0.69%
21	Хашаа, хайс түүнтэй холбоотой зөрчлүүд	2	0.69%
22	Орон сууцны дээврийн засвар, үйлчилгээний тухай	2	0.69%
23	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн тохижилтын тухай	2	0.69%
24	Сургалтын төлбөр хүсэх тухай	2	0.69%
25	Хүүхэд үрчлэлийн асуудал	2	0.69%
26	Цэвэр, бохир усны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	2	0.69%
27	Эрүүл мэндийн даатгалын тухай	2	0.69%

28	Авто замын эвдрэл гэмтэл, засвар үйлчилгээтэй холбоотой зөрчил	2	0.69%
29	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	2	0.69%
30	Золбин нохой, муур устгах тухай	2	0.69%
31	Биеийн тамир, спортын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	2	0.69%
32	Байгаль орчны дүгнэлт гаргуулах тухай	2	0.69%
33	Цахилгааны үнэ, тоолуурын тухай	2	0.69%
34	Явган хүний зам, түүнийг хийх, ашиглах, засварлах, арчлахтай холбоотой зөрчил	1	0.34%
35	Гэмт хэрэг, зөрчлийн тухай	1	0.34%
36	Газрын маргаантай асуудлыг шийдвэрлэх тухай	1	0.34%
37	Хувийн эмийн сангуудын үйл ажиллагаатай холбоотой зөрчил	1	0.34%
38	Дүүргүүдийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	0.34%
39	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	1	0.34%
40	Асран хамгаалагч тогтоолгох тухай	1	0.34%
41	Хэрэглээний /халуун, хүйтэн/ усан хангамжийн гэмтэл, доголдол, саатлын тухай	1	0.34%
42	Орон сууц хүсэх тухай	1	0.34%
43	Байгалийн нөөц ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	0.34%
44	Ээлжийн амралтын тухай	1	0.34%
45	Хүрээлэн буй орчны тухай	1	0.34%
46	Өндөр хүчдэлийн шугам доор буусан айл өрх	1	0.34%
47	Барилга, байгууламжийн чанар, аюулгүй байдлын тухай	1	0.34%
48	Хоёр дахь шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын тусламж, үйлчилгээний тухай	1	0.34%
49	Яаралтай тусламж, үйлчилгээний тухай	1	0.34%
50	Гол горхи, худаг усны ашиглалт, хамгаалалтын тухай	1	0.34%
51	Орон сууцны конторын үйл ажиллагаатай холбоотой зөрчил	1	0.34%
52	Цахилгааны шугамын хүчдэл муу байгаа тухай	1	0.34%
53	Сургалтанд хамрагдах тухай	1	0.34%
54	Торгуулийн хуудас, торгууль төлөх тухай	1	0.34%
55	Инженерийн байгууламжийн эвдрэл, гэмтлийн тухай	1	0.34%
56	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх хүсэлтийн тухай	1	0.34%
57	Усны шугам сүлжээний техникийн тодруулга хүсэх тухай	1	0.34%

58	Иргэний бүртгэлийн тухай	1	0.34%
59	Гэр хүсэх тухай	1	0.34%
60	Дүүргийн Засаг даргын бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	0.34%
61	Авто зам ашиглалтын төлбөр, хураамжийн тухай	1	0.34%
62	Халаалт, дулааны доголдол, гэмтэл саатал	1	0.34%
	Нийт өргөдөл, гомдлын дүн	290	100.00%

Байгууллагын бүлэг : -- Бүгд --

Байгууллагын ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Төрөл : -- Бүгд --

Илгээгчийн төрөл : -- Бүгд --

Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --

Чиглэл : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

Ангилал : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Зөрчлийн дэлгэрэнгүй үзүүлэлт

2023-01-01 - 2023-09-25

Д/д	Хэлтэс	Албан хаагч	Өргөдлийн дугаар	Зөрчлийн дэлгэрэнгүй	Зөрчил бүртгэсэн	Зөрчлийн огноо	Тоо
1	БХДИТХ: Зохион байгуулалтын хэлтэс	Б.Бөртэ-Үжин	O230130036	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2023-02-13	1
2	БХДИТХ: Зохион байгуулалтын хэлтэс	Б.Бөртэ-Үжин	O230130037	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2023-02-13	1
3	БХДЗДТГ: Удирдлага	Л.Санжийжамц	O230328139	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-03-30	1
4	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Б.Гэрэлцолмон	O230208179	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2023-02-10	1
5	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	Б.Гэрэлцолмон	O230828053	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-08-29	1
6	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	А.Золзаяа	O230131042	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2023-02-14	1
7	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	А.Золзаяа	O230203009	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2023-02-17	1
8	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	А.Золзаяа	O230203012	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2023-02-17	1
9	БХДЗДТГ: Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс	А.Золзаяа	O230420109	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2023-05-05	1
10	БХДЗДТГ: Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	Ө.Амарзаяа	O230118081	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2023-02-02	1
11	БХДЗДТГ: Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс	Ө.Амарзаяа	O230208179	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2023-03-02	1
12	БХДЗДТГ: Тохижилт, худалдаа, үйлчилгээний хэлтэс	Ё.Гэрэлцэцэг	O230706010	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2023-07-27	1
13	БХДЗДТГ: Тохижилт, худалдаа, үйлчилгээний хэлтэс	Ё.Гэрэлцэцэг	O230706012	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлийн тоо fp4	Систем	2023-07-27	1

14	БХДБХ: Боловсролын хэлтэс	Н.Цэцэглэн	G230911006	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-09-15	3
15	БХДДАА: Дотоод аудитын алба	Г.ХУЛАН	O230703048	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-07-05	1
16	Багахангай дүүргийн Нийгмийн даатгалын хэлтэс : Захиргаа	Б.БАЯРТУЯА	O230606200	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-06-12	3
17	Багахангай дүүргийн Нийгмийн даатгалын хэлтэс : Захиргаа	Б.БАЯРТУЯА	O230606201	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-06-12	3
18	БХДХХҮХ: Захиргаа, хяналтын тасаг	Ф.ГЭРЭЛТ-ОКТЯБРЬ	O230102098	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-01-10	5
19	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Б.Гэрэлмаа	J230810004	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-08-14	1
20	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ц.НАРАНБАЯР	J230807019	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-08-14	4
21	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Д.НАРАНГЭРЭЛ	J230605006	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-06-07	1
22	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404173	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
23	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404179	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
24	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404182	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
25	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404189	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
26	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404197	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
27	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404200	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
28	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404202	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
29	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404204	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
30	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404209	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
31	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404214	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2

32	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404217	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
33	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404221	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
34	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	O230404226	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-04-07	2
35	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	J230511062	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-05-31	13
36	БХДБТ: Удирдлага, санхүүгийн хэсэг	Ж.Энхцэцэг	J230511063	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-05-31	13
37	БХДЭМТ: Захиргаа	Г.ГАНТУЯА	O230206148	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-02-08	1
38	БХДЭМТ: Захиргаа	Г.ГАНТУЯА	O230206153	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-02-08	1
39	БХДЭМТ: Захиргаа	Г.ГАНТУЯА	G230614161	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил fp1	Систем	2023-06-19	1
40	НЕБХЦС: Захиргаа аж ахуй	Г.Энхтунгалаг	O230216085	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил fp2	Систем	2023-03-09	10
			Нийт				99

Бүлэг : -- Бүгд --

-- Бүгд --

Ангилал :

-- Бүгд --

Байгууллага :

-- Бүгд --

Нэгж :

-- Бүгд --

Төрөл :

-- Бүгд --

Илгээгчийн төрөл :

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2023-01-01 - 2023-09-25

09 цаг : 03 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
2	egazar.gov.mn	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
3	Дижитал сити	12	28.57%	9	21.43%	9	21.43%	12	28.57%	0	0.00%	0	0.00%	42
4	ННЗБ бүртгэсэн	159	70.04%	29	12.78%	15	6.61%	16	7.05%	2	0.88%	6	2.64%	227
5	1800-1200 дугаарын оператор	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
6	11-11 төвөөс ирсэн	4	57.14%	1	14.29%	0	0.00%	2	28.57%	0	0.00%	0	0.00%	7
7	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
8	Мессежээр ирсэн	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
9	E-Service	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
10	Хороо бүртгэсэн	9	90.00%	1	10.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10
11	НМХГ тусгай дугаар	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0

12	НЗДаргад хандсан	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
13	Нийтийн тээврийн газар	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
14	Фейсбүүк	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
15	Smartcar3.0	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
16	Хан-Уул дүүрэг	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
17	Онлайн бизнес төв	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0	�%	0
Н ийт өргөдөл гомдлын дүн		184	64.34%	40	13.99%	24	8.39%	30	10.49%	2	0.70%	6	2.10%	286

Өргөдөл, годмлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	6	1	3	286

Байгууллагын бүлэг : -- Бүгд --
Байгууллагын ангилал : -- Бүгд --
Байгууллага : -- Бүгд --
Нэгж : -- Бүгд --
Албан хаагч : -- Бүгд --
Төрөл : -- Бүгд --
Илгээгчийн төрөл : -- Бүгд --
Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --
Чиглэл: -- Бүгд --
Салбар: -- Бүгд --
Ангилал: -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2023-01-01 - 2023-09-25

09:01

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	230	100.00%	3	1.30%	0	0.00%	3	1.30%	221	96.09%	6	2.00%	227	98.70%
	%	79.31%	79.31%	75.00%	1.03%		0.00%	75.00%	1.03%	78.93%	76.21%	100.00%	2.00%	79.37%	78.28%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	8	100.00%	1	12.50%	0	0.00%	1	12.50%	7	87.50%	0	0.00%	7	87.50%
	%	2.76%	2.76%	25.00%	0.34%		0.00%	25.00%	0.34%	2.50%	2.41%	0.00%	0.00%	2.45%	2.41%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хороо бүртгэсэн	тоо	10	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10	100.00%	0	0.00%	10	100.00 %
	%	3.45%	3.45%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	3.57%	3.45%	0.00%	0.00%	3.50%	3.45%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
egazar.gov.mn	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Smartcar3.0	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Дижитал сити	тоо	42	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	42	100.00%	0	0.00%	42	100.00 %
	%	14.48%	14.48%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	15.00%	14.48%	0.00%	0.00%	14.69%	14.48%
Онлайн бизнес төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	290	100%	4	1.00%	0	0.00%	4	1.00%	280	96.00%	6	2.00%	286	98.00%
	%	100%	100%	100.00%	1.00%	0.00%	0.00%	100.00%	1.00%	100.00%	96.00%	100.00%	2.00%	100.00%	98.00%

Байгууллагын бүлэг : -- Бүгд --

Байгууллагын ангилал : -- Бүгд --

Байгууллага : -- Бүгд --

Нэгж : -- Бүгд --

Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2023-01-01 - 2023-09-25 Тайл 09 цаг : 09 минут

№		Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт	Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.077	0.07	0.04
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	111	111.00	65,355.00
3	TS	Нийт албан хаагч	38	44.00	43,049.00
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	2.921	2.52	1.52
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	38	38.00	38.00
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.955	0.95	0.94
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	109	109.00	62,145.00
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	106	106.00	61,743.00
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	3	3.00	402.00
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	2	2.00	3,210.00
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	2	2.00	3,210.00
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	3	3.00	402.00
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.787	0.79	0.94
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	13771.583	13,771.58	11,120.26
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	64774.961	64,774.96	178,773.41
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.994	9.17	0.72
20	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	4.00
21	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0.00	3.00
22	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	11	11.00	18,561.00
23	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	2	2.00	11,581.00
24	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	1	1.00	3,014.00
25	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0.00	367.00
26	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	8	8.00	3,581.00
27	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0.00	0.00
28	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0.00	0.00
29	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0.00	6.00
30	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0.00	2.00
31	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0.00	0.00
32	FP10	Бусад зөрчил	0	0.00	10.00
33	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	11	11.00	18,561.00

34	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	6.00	36.00
35	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	11	1.83	515.58
36	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	1811	11.00	1,811.00
37	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	11.00	1.00
38	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.843	4.52	0.75

Төрөл : -- Бүгд --

Байгууллага : Багахангай дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар

Багахангай дүүрэг

-- Бүгд --

Засаг даргын тамгын газар

-- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ